## {{\*\*Lista }}™{{Completo}} de números de ≈Aeromexico® SERVICIO AL CLIENTE©"Ayuda humana continua 24/7 en todo momento — GUÍA DEFINITIVA"

```
+34-80-000-9026(España) o +56-80-000-2112
# en Aeromexico®
puede marcar la diferencia. Puede llamar al # \square +52-800-953-0164 (México), \square
+34-80-000-9026(España) o +56-80-000-2112
₩ o
1-800- Aeromexico® (EE. UU./OTA) para hablar directamente con un agente,
disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ya sean problemas con reservas,
cancelaciones, reembolsos o
problemas técnicos (₩ 📞 +52-800-953-0164 (México), 📞 +34-80-000-9026(España) o 📞
+56-80-000-2112
\mathbb{H}), esta guía le muestra
todos los métodos de contacto disponibles para que sus consultas
se resuelvan de forma rápida y sencilla.
Llame para hablar con una persona: ⊙ 📞 +52-800-953-0164 (México), 📞
+34-80-000-9026(España) o \ +56-80-000-2112
Llame al número principal de atención al cliente (EE. UU.): ✓ ↔ 📞 +52-800-953-0164
(México), \( +34-80-000-9026(España) \) o \( +56-80-000-2112 \)
H
(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) o 1-800- Aeromexico® (Atención
personalizada) para hablar directamente
con nuestro equipo de atención al cliente. Después de las indicaciones automáticas,
simplemente diga
"agente" o presione "0" para comunicarse con un representante más rápido. ¿No quiere llamar?
Utilice nuestra función de chat en vivo en el sitio web de Aeromexico® en la sección de Ayuda.
Número de atención al cliente de Aeromexico
Número principal de atención al cliente (EE. UU.): 🔽 🛱 📞 +52-800-953-0164 (México), 📞
+34-80-000-9026(España) o 📞 +56-80-000-2112
(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) También puede marcar 1-800- Aeromexico,
que lo redirige
a la misma línea de soporte.
```

- Consejos para comunicarse con un agente más rápido:
- · Llame al número anterior.
- Después de que comience el menú automático, diga "agente" o presione "0"

#**1** +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

Presione  $\mathbb{H}$  repetidamente para omitir las indicaciones.

• Tenga a mano su número de referencia de reserva o de confirmación, si es posible.

Cómo hablar con un agente de Aeromexico

Si intenta comunicarse con el servicio de atención al cliente de Aeromexico,

llame al # = +52-800-953-0164 (Mx) o al 1-877-738-0605 (EE. UU.)

Aquí tiene una guía clara y eficiente para obtener ayuda rápida de un agente, ya sea para cambios en cruceros, reembolsos, cancelaciones o problemas técnicos.

✓ ¿Por qué hablar con un agente?

Estas son las razones más comunes para hablar con una persona real en Princess Cruises:

 $\rightarrow$  1. Modificaciones o cancelaciones de cruceros ¿Necesita cambiar o cancelar un crucero? Hable directamente con un representante al # +52-800-953-0164 (Mx) o al 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener ayuda para ajustar su itinerario o solucionar problemas con su crucero.

2. Aclaración de la reserva

¿Necesita más información sobre su reserva? Un agente puede guiarlo

## +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.)

a través de los detalles y ayudarle con cualquier duda.

3. Reembolsos o compensaciones

Las solicitudes complejas de reembolso o compensación se gestionan mejor con una persona real, no con un sistema automatizado. Comuníquese con soporte al

#**1** +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener asistencia personalizada.

4. Problemas técnicos

¿Fallos en el pago, errores de reserva o problemas con el sitio web? El equipo de soporte puede solucionar estos problemas rápidamente.

Métodos de contacto de Aeromexico

Aeromexico ofrece varias formas de contactar con ellos, según su preferencia:

- 1. Soporte telefónico # 1 + 52 800 953 0164 (Mx) O 1 877 738 0605 (EE. UU.)
- $\mathbb{H}$  Llame a este número para hablar con un agente. Siga las instrucciones y presione "0" para  $\mathbb{H}$  +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)
- $\mathbb{H}$  llamadas de agencias de viajes en línea (OTA).
- 2. Soporte por chat en vivo Visite el sitio web oficial de Aeromexico, vaya a la sección de Ayuda y # +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)
- $\mathbb{H}$  seleccione Chat en vivo. Se

conectará con un representante de atención al cliente en tiempo real para obtener ayuda inmediata.

- 3. Asistencia en redes sociales Contáctenos a través de plataformas como:
- Facebook: facebook.com/ Aeromexico
- Twitter/X: @ Aeromexico Ideal para preguntas generales o problemas no urgentes.
- 4. Aplicación móvil de Aeromexico Descargue la aplicación para administrar reservas, iniciar un chat en vivo o realizar una llamada de soporte, directamente desde su smartphone. #12-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)
- 5. Soporte por correo electrónico Utilice el formulario de contacto disponible en el sitio web de Aeromexico.

Ideal para consultas no urgentes donde la documentación escrita es útil. ##+52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

H

Otras formas de contactar a Aeromexico

1. Chat en vivo (Recomendado para ayuda rápida)

Visite: Aeromexico cruceros

• Busque la opción de Chat en vivo en la sección de Ayuda o Contacto Nosotros

## +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

⊯ sección. •

Se le conectará con un representante en tiempo real.

- 2. Redes Sociales
- Twitter (X): @ Aeromexico
- Facebook: facebook.com/ Aeromexico
- Estas plataformas son útiles para preguntas rápidas y actualizaciones.
- 3. Soporte por correo electrónico
- Utilice el formulario de contacto en línea en su sitio web, en la sección de Ayuda.
- Ideal para: Documentación de problemas, solicitudes formales de reembolso o asuntos no urgentes.
- 4. Soporte a través de la aplicación móvil

Utilice la aplicación móvil de Aeromexico (iOS/Android) para:

**☆** +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

- Gestionar reservas
- · Iniciar una sesión de chat
- Recibir notificaciones en tiempo real
- → Razones comunes para contactar al Servicio al Cliente de Aeromexico
- Cambios, retrasos o cancelaciones de cruceros
- Consultas sobre reembolsos y créditos de viaje
- Problemas técnicos con las reservas (por ejemplo, errores de pago) Problemas con el equipaje o artículos perdidos
- Asistencia con reservas de hotel o alquiler de coches